

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от «09» октября .2026

Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует правила и порядок использования Сайта <https://musemewell.ru/> (далее – «Сайт»), а также определяет условия взаимодействия между ИП Климовой Екатериной Валерьевной (далее – «Исполнитель») и любым лицом, осуществляющим доступ к Сайту и его использование (далее – «Пользователь»).

Сайт предназначен для информирования об очных услугах Студии Muse Me Well, расписании и условиях посещения, а также для записи и обратной связи при наличии соответствующего функционала. Дистанционное проведение занятий не предусмотрено.

Обращение за информацией не означает заключения договора на оказание услуг. Договор на очные услуги Студии заключается путем акцепта опубликованной оферты в предусмотренном ею порядке. Условия занятий и абонементов определяются офертой, прейскурантом и расписанием.

Начиная использовать Сайт (включая просмотр информации, заполнение форм, отправку заявок), Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Сайта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Исполнитель** – ИП Климова Екатерина Валерьевна, ИНН 402714845907, ОГРНИП 325723200035167, адрес для корреспонденции: г. Санкт-Петербург, ул. Жукова, д. 3.

1.2. **Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу <https://musemewell.ru/>.

1.3. **Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющий доступ к Сайту и использующий его функционал.

1.4. **Предварительная заявка** – имя, контактный телефон, e-mail и сведения о желаемом занятии, предоставленные для записи или обратной связи через доступные каналы Студии.

1.5. **Контент Сайта** – все материалы, размещенные на Сайте, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, изображения Студии и занятий, описания услуг, логотипы, дизайн, графические элементы, видеоматериалы, а также программный код и структура Сайта.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение является публичным документом, определяющим правила использования Сайта, права и обязанности Пользователя и Исполнителя в связи с таким использованием.

2.2. Настоящее Соглашение регулирует использование информационного сайта и не заменяет публичную оферту на очные услуги Студии. Условия размещенной на Сайте оферты сохраняют силу.

2.3. Исполнитель вправе в любое время изменять условия Соглашения в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иная дата не указана в тексте Соглашения.

2.4. Продолжение использования Сайта после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с изменениями в полном объеме.

3. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАЯВКА (ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ)

3.1. Пользователь вправе направить Исполнителю предварительную заявку через:

- форму обратной связи, размещенную на Сайте;
- телефон, указанный на Сайте;
- электронную почту info@musemewell.ru;
- социальные сети и мессенджеры (ВКонтакте, МАХ и др.) Исполнителя.

3.2. Для направления предварительной заявки Пользователь предоставляет Исполнителю следующую информацию:

- имя (фамилия, имя, отчество – по желанию);
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты (при наличии);
- сведения о выбранном занятии или мероприятии и желаемом времени посещения.

3.3. Запрос информации не является акцептом оферты. Запись на занятие и заключение договора на услуги осуществляются в порядке, установленном офертой Студии.

3.4. Получив предварительную заявку, Исполнитель вправе, но не обязан связаться с Пользователем для уточнения информации, консультации или обсуждения возможности заключения договора на оказание услуг.

3.5. Возможность записи зависит от расписания, наличия мест и условий посещения, установленных офертой, с соблюдением законодательства о защите прав потребителей.

3.6. Стоимость, содержание и продолжительность услуг определяются офертой, действующим прейскурантом и расписанием и доводятся до клиента до оплаты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Использовать Сайт исключительно в законных целях и способами, не нарушающими права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.

4.1.2. Предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию при заполнении предварительной заявки.

4.1.3. Не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Сайта, включая, но не ограничиваясь: распространение вредоносного программного обеспечения, попытки несанкционированного доступа к системам Исполнителя, размещение запрещённой информации.

4.1.4. Не использовать Контент Сайта способами, не предусмотренными настоящим Соглашением (в частности, не копировать, не воспроизводить, не распространять, не перерабатывать Контент Сайта без письменного согласия Исполнителя).

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Свободно просматривать и знакомиться с информацией, размещённой на Сайте, в личных некоммерческих целях.

4.2.2. Направлять предварительные заявки Исполнителю в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Соглашения.

4.2.3. Обращаться к Исполнителю с вопросами и запросами, связанными с работой Сайта или услугами Исполнителя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Обеспечивать работоспособность Сайта в пределах разумных усилий, учитывая, что работа Сайта может прерываться по техническим причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.1.2. Обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. В любое время изменять содержание Сайта, дизайн, функционал, а также приостанавливать или прекращать работу Сайта без предварительного уведомления Пользователей.

5.2.2. Запросить уточнение данных, необходимых для обработки обращения или записи.

5.2.3. Предложить иное доступное занятие при отсутствии свободных мест.

5.2.4. Использовать материалы на Сайте при наличии прав на них и необходимых согласий изображенных лиц. Само посещение Студии не означает согласия на публикацию изображения.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Все объекты интеллектуальной собственности, размещённые на Сайте, включая, но не ограничиваясь:

- фотографии Студии, оборудования и занятий, размещенные на законном основании;
- тексты, описания услуг;
- дизайн Сайта, его структура, графические элементы, логотипы, товарные знаки; видеоматериалы, аудиоматериалы;
- программный код, базы данных, алгоритмы, составляющие функционал Сайта, – принадлежат Исполнителю либо используются Исполнителем на законных основаниях (с разрешения правообладателей).

6.2. Пользователю запрещается:

6.2.1. Копировать, воспроизводить, распространять, публично показывать, перерабатывать, переводить, декомпилировать или иным способом использовать Контент Сайта без письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством (например, цитирование в объёме, оправданном целью цитирования).

6.2.2. Использовать товарные знаки, логотипы, фирменные наименования Исполнителя без его письменного согласия.

6.2.3. Осуществлять загрузку, воспроизведение, распространение Контента Сайта в коммерческих целях.

6.3. Посещение занятий не влечет передачи клиенту исключительных прав на материалы Исполнителя. Использование изображений клиентов и публикация их персональных данных допускаются только на надлежащем правовом основании.

6.4. Нарушение исключительных прав Исполнителя влечёт ответственность, предусмотренную гражданским, административным и уголовным законодательством Российской Федерации.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте по адресу: <https://musemewell.ru/>.

7.2. Обработка данных для записи и исполнения договора осуществляется на основании ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Согласие оформляется отдельно от настоящего Соглашения и оферты.

7.3. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю письменное уведомление по электронной почте info@musemewell.ru.

8. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

8.1. На Сайте размещается информация о Студии, занятиях, расписании и условиях посещения.

8.2. Исполнитель обеспечивает предоставление необходимой и достоверной информации об услугах до их оплаты.

8.3. Условия конкретной услуги определяются офертой, прейскурантом и расписанием, доведенными до клиента до оплаты.

8.4. Изменения в характере, стоимости, ассортименте услуг осуществляются в порядке, предусмотренном офертой и законом.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. При оценке ответственности учитываются:

9.1.1. Причины технических сбоев и принятые Исполнителем меры для их устранения.

9.1.2. Достоверность предоставленных Пользователем данных.

9.1.3. Соблюдение Исполнителем обязанностей по защите персональных данных.

9.1.4. Наличие предусмотренных законом оснований освобождения от ответственности.

9.2. Настоящее Соглашение не ограничивает установленные законом права потребителя и ответственность Исполнителя.

10. ССЫЛКИ НА СТОРОННИЕ САЙТЫ

10.1. Сайт может содержать ссылки на сторонние веб-сайты. Исполнитель не контролирует и не несёт ответственности за содержание, политику конфиденциальности, безопасность или любые аспекты таких сайтов.

10.2. Переход по ссылкам на сторонние сайты осуществляется Пользователем на его собственный риск.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, эпидемии, пандемии, военные действия, массовые беспорядки, теракты, действия органов государственной власти (включая введение ограничительных мер, режимов повышенной готовности, чрезвычайной ситуации), сбой в работе сетей связи и энергоснабжения, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Исполнителя.

11.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажора, обязана уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в разумный срок.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, Стороны стремятся урегулировать путём переговоров.

12.2. Пользователь вправе направить претензию по адресу info@musemewell.ru. Обязательный досудебный порядок применяется только в случаях, установленных законом.

12.3. Претензии рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

12.4. Споры разрешаются в суде с соблюдением установленных законом правил подсудности и права потребителя на выбор суда.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его размещения на Сайте и действует бессрочно до момента его отзыва Исполнителем.

13.2. Исполнитель вправе отозвать Соглашение в любое время без объяснения причин. Отзыв Соглашения вступает в силу с момента размещения информации об отзыве на Сайте.

13.3. Признание судом недействительным какого-либо положения настоящего Соглашения не влечёт недействительности остальных положений.

13.4. Бездействие Исполнителя в случае нарушения Пользователем условий Соглашения не лишает Исполнителя права требовать соблюдения условий Соглашения в дальнейшем.

13.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и имеет юридическую силу на территории Российской Федерации.

Исполнитель:

ИП Климова Екатерина Валерьевна

ИНН: 402714845907

Адрес для корреспонденции: г. Санкт-Петербург, ул. Жукова, д. 3

Email: info@musemewell.ru