

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг студии йоги, фитнеса и танцев

редакция от 23.09.26

Данная oferta представляет собой предложение **Исполнителя – Индивидуального предпринимателя Климовой Екатерины Валерьевны | Студия йоги, фитнеса и танцев «Musemewell»** заключить с дееспособным физическим лицом («Заказчик»), договор на оказание услуг Студии Muse Me Well на условиях, изложенных ниже.

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящий документ является публичной офертой. Акцептом Оферты является совершение Заказчиком оплаты выбранной Услуги, абонеента либо иного действия, прямо обозначенного Исполнителем как способ акцепта. С момента акцепта между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным договор на условиях настоящей Оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги Студии Muse Me Well, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать такие услуги на условиях настоящей Оферты. К Услугам Студии могут относиться групповые и занятия йогой, фитнесом и танцами, занятия по различным двигательным, телесным и иным практикам, пробные и разовые занятия, занятия по абонементу, мастер-классы, тематические и иные мероприятия, самостоятельные практики, а также иные услуги, указанные в действующем Прейскуранте, расписании, приложении Студии, на сайте Исполнителя <https://musemewell.ru/>, либо в информационных материалах Исполнителя (далее – услуги Студии).
- 1.2. Услуги оказываются преимущественно по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Жукова, д. 3, если иное место оказания конкретной Услуги не указано Исполнителем. Стоимость, содержание, продолжительность и иные условия конкретной Услуги определяются действующим Прейскурантом, расписанием и/или информацией, доведенной до сведения Заказчика до оплаты.
- 1.3. Расписание занятий, мероприятий и иных Услуг формируется Исполнителем и доводится до сведения Заказчиков посредством сайта, мобильного приложения, мессенджеров, социальных сетей, информационных материалов в Студии либо иным доступным способом.
- 1.4. Исполнитель вправе изменять расписание занятий, преподавателя, время начала либо место проведения конкретного занятия при условии своевременного уведомления Заказчика. Такое изменение само по себе не является ненадлежащим оказанием Услуг.
- 1.5. Абонемент предоставляет Заказчику право посетить определенное количество занятий в течение установленного срока его действия. Количество занятий, срок действия, стоимость и иные условия конкретного абонеента определяются Прейскурантом и доводятся до сведения Заказчика до его приобретения. Заказчик самостоятельно выбирает подходящие занятия из числа доступных по приобретенному абонементу, время и частоту их посещения в пределах срока его действия, с учетом расписания и наличия свободных мест. Обязанность посещать занятия каждую неделю или определенное количество раз в неделю не устанавливается.
- 1.6. Посещение занятий осуществляется по предварительной записи, если для соответствующего вида Услуг Исполнителем предусмотрена запись.
- 1.7. Заказчик вправе посещать занятия, доступные в рамках приобретенного абонеента, в течение всего срока его действия. Предварительная запись на конкретное занятие означает бронирование места для Заказчика, но не обязывает Заказчика посещать занятия с определенной периодичностью. Неявка Заказчика на занятие либо отмена записи по инициативе Заказчика не продлевает срок действия абонеента и не предоставляет права на дополнительное занятие сверх количества посещений, предусмотренного приобретенным абонементом. Заказчик вправе использовать оставшиеся по абонементу занятия в иные доступные даты в пределах срока действия абонеента, при наличии свободных мест для записи на занятия.
- 1.8. Заказчик самостоятельно планирует использование количества занятий, предусмотренного приобретенным абонементом, в пределах срока его действия. Неиспользованные по истечении срока действия абонеента занятия не переносятся на следующий период и не восстанавливаются.
- 1.9. При заболевании или плохом самочувствии Заказчику следует воздержаться от посещения занятий. Болезнь не приостанавливает и не продлевает срок действия абонеента.
- 1.10. Если занятие отменено по инициативе Исполнителя, оно не считается использованным Заказчиком и не списывается из абонеента. Заказчик вправе посетить другое доступное по абонементу занятие в пределах срока его действия. Если по причинам, зависящим от Исполнителя, использовать оплаченное количество занятий в этот срок невозможно, Стороны согласуют другой срок оказания соответствующих Услуг.
- 1.11. Замена преподавателя при сохранении направления, времени и продолжительности занятия не является отменой занятия и не предоставляет Заказчику права требовать возврата стоимости такого занятия исключительно по причине замены преподавателя.

- 1.12. Пробные и разовые занятия оказываются на условиях, действующих на дату их приобретения, и не требуют приобретения абонеента, если иное не установлено Исполнителем.
- 1.13. Условия участия в мастер-классах, тематических мероприятиях и иных разовых мероприятиях, включая дату, время, продолжительность, стоимость и специальные условия отмены участия, могут дополнительно указываться в анонсе соответствующего мероприятия. Оплата участия означает согласие Заказчика с такими условиями в части, не противоречащей настоящей Оферте и законодательству Российской Федерации.
- 1.14. Студия вправе предоставлять Заказчику услугу организации самостоятельной практики, в рамках которой Заказчику предоставляется возможность использовать пространство и доступный инвентарь Студии для самостоятельного занятия в согласованный период времени. Такая Услуга не включает обязательное проведение занятия преподавателем, если иное прямо не согласовано Сторонами.
- 1.15. Приостановление или продление срока действия абонеента не предусмотрено.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 2.1. Договор считается заключенным с момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком. Акцептом является полная либо частичная оплата выбранной Услуги или абонеента, если Исполнителем предусмотрена возможность частичной оплаты.
- 2.2. Оплата производится в наличной или безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 2.3. Заказчик несет ответственность за правильность производимых платежей.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И СТРУКТУРА ЦЕНЫ

- 3.1. Общая стоимость Услуг рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком занятий и абонеента в соответствии с Прейскурантом цен Исполнителя.
- 3.2. Исполнитель вправе устанавливать специальные условия стоимости (скидки, акционные предложения).
- 3.3. Услуга по проведению отдельного занятия считается оказанной после окончания соответствующего занятия. При приобретении абонеента Услуги оказываются последовательно по мере проведения занятий, входящих в абонемент.
- 3.4. Исполнитель имеет право устанавливать по своему усмотрению скидки, бонусы или предлагать любые поощрительные программы, условия которых Исполнитель публикует на сайте.
- 3.5. Подтверждением оплаты абонеента является чек об оплате, в котором отражена стоимость абонеента. В случае оплаты в рассрочку, подтверждением стоимости абонеента будет являться сумма оплаченных Заказчиком чеков, приравненная стоимости абонеента.
- 3.6. В часы работы студии обеспечить оказание оплаченных услуг по Договору Заказчику.
- 3.7. Предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуги, другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.
- 3.8. Предоставлять Заказчику на время оказания услуги спортивный и иной инвентарь (за исключением предметов личной гигиены), соответствующий виду оказываемой услуги. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, а также вспомогательных помещений.
- 3.9. Стоимость Услуг определяется действующим Прейскурантом Исполнителя. Заказчик знакомится со стоимостью до момента оплаты.
- 3.10. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора полностью или в части неоказанных Услуг в любое время путем направления Исполнителю соответствующего заявления.
- 3.11. При отказе Заказчика от Договора возврату подлежит сумма за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и документально подтвержденных фактически понесенных Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора с данным Заказчиком и не учтенных в стоимости уже оказанных Услуг. Одни и те же суммы не удерживаются дважды.
- 3.12. При приобретении абонеента стоимость фактически оказанных Услуг определяется по количеству посещенных Заказчиком занятий. Стоимость одного занятия для расчета возврата равна оплаченной стоимости абонеента, деленной на предусмотренное им количество занятий; перерасчет по цене разового посещения не производится.
- 3.13. Занятия, которые в соответствии с настоящей Офертой считаются использованными вследствие несвоевременной отмены записи Заказчиком либо его неявки, учитываются при определении объема фактически оказанных Услуг.

- 3.14. Заявление о возврате может быть направлено Исполнителю по электронной почте, вручено лично в Студии либо направлено иным способом, позволяющим подтвердить его получение.
- 3.15. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата. Срок возврата денежных средств определяется законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель вправе:

- (1) Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для посещения занятий (в том числе медицинские показания и противопоказания).
- (2) Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги Студии, и по своему усмотрению распределять между ними работу.
- (3) В случае несоблюдения Заказчиком требований Исполнителя, дисциплины и общепринятых норм поведения, в частности, проявления неуважения к персоналу Исполнителя и другим участникам, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг Студии. При этом уплаченные денежные средства за занятие не возвращаются.
- (4) Требовать от Заказчика соблюдения правил поведения и безопасности в Студии. При существенном или повторном нарушении Заказчиком правил, создании угрозы безопасности других посетителей или работников Студии, агрессивном либо ином недопустимом поведении Исполнитель вправе потребовать от Заказчика прекратить нарушение, а при невозможности продолжения занятия — отстранить Заказчика от участия в соответствующем занятии.
- (5) Изменять расписание, время проведения занятия и заменять преподавателя, а также отменять отдельные занятия. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении любым доступным способом. При отмене занятия по инициативе Исполнителя занятие не списывается из абонеента.

4.2. Исполнитель обязан:

- (1) Оказать услуги Студии надлежащего качества.
- (2) Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг, не передавать и не раскрывать персональные данные Заказчика, а также находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике третьим лицам.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА:

5.1. Права Заказчика:

- (1) Требовать оказания услуг Студии надлежащего качества;
- (2) Обращаться к Исполнителю с вопросами, возникающими в процессе оказания услуг.

5.2. Заказчик обязуется:

- (1) Внимательно и в полном объеме ознакомиться с условиями оферты. Риск несвоевременного или неполного ознакомления лежит на Пользователе;
- (2) Сохранить копии документов, подтверждающих оплату услуг;
- (3) Соблюдать правила безопасности, учитывать состояние своего здоровья и имеющиеся противопоказания, самостоятельно оценивать возможность участия в выбранной практике и незамедлительно сообщать преподавателю об ухудшении самочувствия во время занятия.
- (4) Своевременно предоставлять все необходимые для посещения занятий документы и информацию Исполнителю;
- (5) Не передавать полученный абонемент на посещение занятий третьим лицам;
- (6) Использовать спортивный инвентарь по его прямому назначению и в соответствии с Правилами. После занятий возвращать спортивный инвентарь Исполнителю на установленные места;
- (7) Для получения соответствующих услуг, переодеться в спортивную одежду и обувь, соответствующую виду занятия;
- (8) Воздержаться от участия в занятии при плохом самочувствии, наличии заболевания, травмы либо иных обстоятельств, при которых участие в выбранной практике может причинить вред здоровью Заказчика или иных посетителей.
- (9) Посещать выбранные занятия согласно расписанию, установленному Исполнителем, в пределах срока действия приобретенного абонеента;
- (10) Оплачивать услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

- (11) Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя. В случае причинения Заказчиком ущерба Исполнителю, Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного имущества, установленную Исполнителем.
 - (12) В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт. В случае отказа Заказчика от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Заказчик в течение 5 календарных дней на основании акта обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из оплаченной стоимости услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.
 - (13) При утрате средств доступа, ключа от шкафчика с Заказчика взимается плата в размере 1 000 руб.
 - (14) Исполнитель не несет ответственности за утрату или повреждение личных вещей Заказчика, в т.ч. оставленных в раздевалках или в других помещениях клуба.
 - (15) Дети, в том числе младше 7 лет, могут находиться в Студии во время занятия родителя (законного представителя) при предварительном согласовании с администратором и организации присмотра няней или сиделкой. До посещения с родителем согласуются возраст ребенка, место и время присмотра, порядок передачи и возвращения ребенка, лицо, осуществляющее присмотр, и условия оплаты, если присмотр является платным. Оставлять ребенка без присмотра или передавать его преподавателю, ведущему занятие, не допускается. Посещение студии несовершеннолетними лицами младше 14 лет возможно только в сопровождении лица, достигшего возраста 18 лет, которое несет за него полную ответственность, отвечает за его безопасность, а также за причиненный им ущерб. Самостоятельное посещение студии несовершеннолетними лицами в возрасте с 14 до 18 лет возможно только с письменного согласия законного представителя и при занятии с тренером. При посещении студии несовершеннолетним лицом ответственность за его здоровье, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо его сопровождающее.
- 5.3. При посещении студии Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель может самостоятельно изменить дату проведения занятий в зависимости от набора достаточного количества участников в группу. Изменение даты курса осуществляется с уведомлением Заказчика о таком изменении посредством обмена сообщениями по электронной почте, или иных средств связи и мессенджеров.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Фото-, аудио- и видеосъемка занятий и иных посетителей допускается только при соблюдении прав третьих лиц и с согласия Исполнителя в случаях, когда такая съемка может препятствовать проведению занятия или нарушать права других посетителей.
- 6.2. При просрочке оплаты оказанных услуг Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком пени в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 6.3. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной на сайте <https://musemewell.ru/>
- 7.2. Оферта регулирует порядок предоставления Заказчику услуг Студии.
- 7.3. Персональные данные могут быть для целей обработки занесены в электронную базу данных Исполнителя, для эффективного использования и обеспечения конфиденциальности. Персональные данные могут обрабатываться (собираться, храниться, обезличиваться, передаваться, распространяться (включая трансграничную передачу), накапливаться, систематизироваться, копироваться, уточняться (обновляться, изменяться), блокироваться и уничтожаться) для целей направления информации о мероприятиях Исполнителя и иной относящейся к Исполнителю информации, а также организуемой им и смежной деятельности.
- 7.4. Стороны вправе урегулировать возникшие разногласия путем переговоров и направления письменной претензии. Споры, не урегулированные Сторонами, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации с соблюдением установленных законом правил подсудности.

- 7.5. Стороны признают юридическую силу и обязательность для себя документов, переданных Сторонами по электронной почте или путем обмена скан-копиями, при этом письменные уведомления и (или) любые отправления считаются переданными и доставленными, если отправление было осуществлено в рабочие дни с подтверждением приема или после получения отправителем уведомления о доставке отправления адресату
- 7.6. Любые уведомления по Договору-оферте могут направляться сторонами:
- (1) по электронной почте на адрес Заказчика, указанный им при посещении студии;
 - (2) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе «Реквизиты» Оферты;
 - (3) почтой с уведомлением о вручении или с подтверждением доставки.

8. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ДОГОВОРА

- 8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты.
- 8.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Пользователем и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 8.4. Срок оказания конкретной Услуги определяется видом приобретенной Услуги, сроком действия абонеента, расписанием либо условиями конкретного мероприятия.
- 8.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном разделом 3 настоящей Оферты. Денежные средства за неоказанные Услуги возвращаются с учетом стоимости фактически оказанных Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.
- 8.6. Услуга считается надлежащим образом оказанной, если в течение 3 рабочих дней со дня окончания занятия Заказчиком не было заявлено претензий о качестве оказания услуги.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Климова Екатерина Валерьевна

ИНН 402714845907

ОГРНИП 326400000054376

Адрес: 625051, г. Санкт-Петербург, ул. Жукова, д. 3

Банковские реквизиты:

Счет № 40802810500010062120

Банк: АО «ТБанк»

к/с: 30101810145250000974

БИК банка: 044525974

Контактный телефон: +79056436203

E-mail: info@musemewell.ru